

Ledgerウォレットの返品と保証内容について

※注意 返品と保証については、テックビューロ株式会社はあくまでもその日本の窓口となって代行するものであり、正式にはLedger社が提供するサービスとなります。また、テックビューロ以外から購入した商品についてはそのサービスの対象外となりますので、その場合は直接Ledger社にお問い合わせください。また、本書はあくまでもLedger社の提供する保証と返品の条件を和訳し、日本の窓口として改変したものであり、原本との差異がある場合は原本を優先して適用するものとします。

Ledgerウォレットの返品と保証内容について

本商品の購入はフランス共和国の法規Art. L.211-1, Art. 1641とそれ以下の民法によって保護されません。

Ledger社は、顧客満足を第一の目標とし、契約上の表記に基づいて商品をお届けすることを心がけております。しかしながら、お客様が購入した商品に対して不満を感じられる場合は、オリジナルのパッケージに封入された状態で、全てのアクセサリを同封の上、購入日より14日以内に本商品を以下の住所に返送する事によって返品を受け付けます。（発送日の日付より14日以内の消印有効）

その権利を行使するには、購入者はLedger社の日本正規代理店であるテックビューロ株式会社に、明確な文言を以て購入取消の意思を電子メールにてzaifhelp@zaif.jp宛に通知せねばなりません。その際、氏名、住所、販売店名、注文番号、注文日、商品名をお知らせ下さい。

550-0005大阪府大阪市西区西本町1-4-1オリックス本町ビル4F
テックビューロ株式会社
Ledger代理店部門

14日を経過した場合、2年間の保証期間内におきましては、製品に欠陥や不満が生じたと認められた場合にのみ、Ledger社は商品を取り替えます。